

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van Wham de la Crème / Wim Ostendorf

| Retiefstraat 39-4 hoog 1092 VW Amsterdam

info@whamdelacreme.com | 0031617274645

Artikel 1. Definities

- Wham de la Crème / Wim Ostendorf

gevestigd te Amsterdam aan de retiefstraat 39/4, 1092VW

- Wederpartij

o Een (rechts)persoon, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n),

rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n) die optreedt als huurder of opdrachtgever

van Wham de la Crème / Ostendorf dan wel in enige andere relatie tot Wham de la Crème / Ostendorf staat.

- **Huurder**

o Een (rechts)persoon, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n),

rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n) die losse apparatuur/goederen (zonder

personeel) van Wham de la Crème / Ostendorf huurt.

- **Opdrachtgever**

o Een (rechts)persoon, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n),

rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n) die Wham de la Crème / Ostendorf heeft gevraagd op te

treden als verhuurder of verzorger van complete audiovisuele producties.

Artikel 2. Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen (waaronder offertes, prijsopgaven, opties, overeenkomsten, diensten en activiteiten) van Wham de la Crème / Ostendorf .

- Opdrachtgever verklaart bij het akkoord geven per mail of post op de bevestiging van zijn/haar telefonische boeking, da n wel online boeking, de algemene voorwaarden te aanvaarden.

- Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken met uitdrukkelijke schriftelijke

toestemming van Wham de la Crème / Ostendorf . Dergelijke afwijkingen hebben slechts betrekking op de desbetreffende gedraging van Wham de la Crème / Ostendorf en gelden derhalve niet voor eventueel toekomstige gedragingen van Wham de la Crème / Ostendorf.

- Deze algemene voorwaarden prevaleren, behoudens schriftelijke afspraken, onder alle omstandigheden boven eventuele voorwaarden van de wederpartij.

Artikel 3. Overeenkomst

- Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat zowel Wham de la Crème / Ostendorf als de wederpartij of huurder een schriftelijke bevestiging (per mail of per brief) van de overeenkomst heeft ontvangen alsmede een geldige offerte of prijsopgave, dan wel op de datum waarop Wham de la Crème / Ostendorf bij uit hoofde van verhuurde goederen ter beschikking heeft gesteld en feitelijk aan haar leveringsverplichting heeft voldaan.
- Een overeenkomst en/of een wijziging in een overeenkomst bindt Wham de la Crème / Ostendorf slechts voor zover deze schriftelijk is aanvaard of bevestigd.
- Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten binden Wham de la Crème / Ostendorf niet.

Artikel 4. Prijzen en offertes

- Alle aanbiedingen (informatie, prijsopgaven, offertes) gedaan door of namens Wham de la Crème / Ostendorf, zijn vrijblijvend zowel wat betreft de opgegeven prijzen als wat betreft de leverings- of uitvoeringsmogelijkheid, behoudens schriftelijke offertes voorzien van een geldigheidsduur.
- Prijswijzigingen zijn onder alle omstandigheden voorbehouden. Indien een overeenkomst reeds is gesloten, mag de prijsverhoging slechts gebaseerd zijn op een kostprijsverhogende factor die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.
- Wham de la Crème / Ostendorf heeft het recht om meerwerk of wijzigingen in de overeengekomen verhuur bij de wederpartij in rekening te brengen. Voor minder werk gelden de regels met betrekking tot annulering (zie artikel 5).
- Tenzij anders vermeld zijn prijzen en offertes altijd inclusief 21% BTW.

Artikel 5. Annulering

- Annuleringen dienen te worden gedaan per e-mail of per post. De wederpartij is dan wel een vergoeding verschuldigd aan Wham de la Crème / Ostendorf :
 - o Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang 50% van de hoofdsom
 - o Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang 75% van de hoofdsom
 - o Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang 100% van de hoofdsom
- Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering met onmiddellijke ingang opeisbaar

- Alle externe kosten worden altijd voor 100% doorbelast aan de wederpartij
- Wham de la Crème / Ostendorf heeft het recht om het Optreden onmiddellijk te annuleren of in de volgende gevallen tussentijds stop te zetten: (i) wanneer de (gezondheid en/of veiligheid van) Wham de la Crème / Ostendorf of zijn crew/gasten in gevaar (dreigen te) worden gebracht; (ii) wanneer het publiek of de omgevingsfactoren bedreigend of agressief is/zijn of zulks dreigt/dreigen te worden; In deze gevallen is Wham de la Crème / Ostendorf niet langer verplicht om het Optreden uit te voeren. De wederpartij is dan wel een vergoeding verschuldigd aan Wham de la Crème / Ostendorf ,
- Indien Ostendorf geboekt wordt voor een televisie- of radio optreden, een optreden in het buitenland of verplichtingen heeft voor zijn platenlabel of muziekuitegever en dit/deze tegelijkertijd plaatsvindt/plaatsvinden met het geplande Optreden, heeft Wham de la Crème / Ostendorf het recht de boeking te annuleren zonder tot schadeloosstelling verplicht te zijn. Wederpartij zal in eendergelijk geval ten behoeve van Wham de la Crème / Ostendorf geen vergoeding verschuldigd. Wederpartij heeft geen recht op enige (schade)vergoeding, van welke aard ook

Artikel 6. Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen door de wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek of schuldvergelijking contant of per bank te zijn voldaan aan Wham de la Crème / Ostendorf .
- In gevallen waarin Wham de la Crème / Ostendorf optreedt als verhuurder, wordt door de wederpartij, zijnde de huurder, de huurprijs vooraf voldaan.
- Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Zonder enige vorm van ingebrekestelling is de wederpartij dan naast de hoofdsom aan Wham de la Crème / Ostendorf verschuldigd:
 - een rente van 2% per maand over de hoofdsom;
 - alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Door Wham de la Crème / Ostendorf ontvangen betalingen worden in eerste instantie aangewend voor de (buitengerechtelijke) kosten ter incasso en rente en vervolgens steeds verrekend met de oudste openstaande factuur.
- Indien faillissement of surséance van betaling van de wederpartij is aangevraagd dan wel in geval van liquidatie worden de verplichtingen van de wederpartij direct opeisbaar.
- Indien de wederpartij m.b.t (een deel) van zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan Wham de la Crème / Ostendorf verschuldigde terstond opeisbaar, dat geldt ook voor de facturen die op dat

moment nog niet vervallen zijn.

- Wham de la Crème / Ostendorf is gerechtigd om altijd, op elk moment en zonder opgave van redenen van de opdrachtgever een borgsom, vooruitbetaling of een zekerheidsstelling voor betaling te verlangen.

Artikel 7. Verhuurvoorwaarden

- Genoemde prijzen zijn per stuk per 24 uur, af magazijn en exclusief transport, verzekeringen en personeel, tenzij anders vermeld.
- De huurder zal de gehuurde apparatuur/goederen alleen gebruiken waarvoor het bestemd is en er als een goed huisvader voor zorgen.
- De wijze van gebruik en opstelling van het gehuurde zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- De huurder is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door beschadiging/diefstal/vermissing of onjuist gebruik van de apparatuur/goederen.
- Het is de huurder niet toegestaan zonder toestemming van Wham de la Crème / Ostendorf veranderingen of reparaties aan de apparatuur/goederen te (laten) verrichten. Eventuele schade die hieruit tijdens of na de huurperiode ontstaat komt voor rekening van de huurder.
- De huurder draagt zorg voor verzekering van de gehuurde apparatuur/goederen.
- De gehuurde goederen worden nimmer eigendom van de huurder. Het is de huurder niet toegestaan de gehuurde apparatuur/goederen aan een ander op welke wijze dan ook over te dragen of met een (beperkt) recht te bezwaren.
- De huurder garandeert dat de gehuurde apparatuur/goederen op de afgesproken tijd en op de afgesproken plaats worden geretourneerd. Niet op tijd of niet op de juiste locatie geretourneerde apparatuur/goederen worden geacht te zijn verhuurd aan de huurder voor een periode van steeds 1 dag tegen 200% van de normale dagprijs. Dit onverminderd de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van de werkelijke schade die Wham de la Crème / Ostendorf lijdt door het niet tijdig retourneren
- De huurder machtigt Wham de la Crème / Ostendorf om alle apparatuur/goederen die niet tijdig zijn ingeleverd op welke locatie dan ook terug te halen. De kosten hiervan komen voor de huurder.
- Indien na teruggave van de gehuurde apparatuur deze niet direct gecontroleerd wordt op defecten, zal Wham de la Crème / Ostendorf dit alsnog binnen 48 uur controleren en eventueel geconstateerde defecten doorberekenen aan de huurder.
- Onderverhuur is niet toegestaan.

- Voor het gebruik van een stroomvoorziening anders dan een netspanning van 230 V om de gehuurde apparatuur van stroom te voorzien is een uitdrukkelijke toestemming van Wham de la Crème / Ostendorf vereist.

Artikel 8. Bezorg- en Opzetservice

- In de opdrachtbevestiging worden de overeengekomen tijden vastgelegd.
- Wham de la Crème / Ostendorf streeft ernaar zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen tijden te houden maar behoudt het recht om af te wijken van deze tijden.
- Overschrijding van de overeengekomen tijd door Wham de la Crème / Ostendorf ontslaat de wederpartij niet van diens verplichtingen.
- Onder werkplek wordt verstaan: de plaats waar Wham de la Crème / Ostendorf feitelijk haar werkzaamheden verricht.
- Opdrachtgever draagt zorg voor een voldoende en deugdelijke stroomvoorziening op een afstand van maximaal 10 meter van de werkplek. Schade ontstaan door een niet deugdelijke stroomvoorziening komt nimmer voor rekening van Wham de la Crème / Ostendorf .
- De werkplek dient gelijkvloers te zijn en dient tot een afstand van 50 meter bereikbaar te zijn met een transportbus, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Opdrachtgever dient rekening te houden met op- en afbouwtijden. Opdrachtgever stelt Wham de la Crème / Ostendorf minimaal 1 uur in de gelegenheid om apparatuur op en af te bouwen.
- Indien opdrachtgever niet voldoet aan één of meerdere van de in dit artikel genoemde verplichtingen, is Wham de la Crème / Ostendorf gerechtigd om haar diensten te weigeren en/of haar werkzaamheden te staken, waarbij de betalingsverplichting voor Opdrachtgever in stand blijft.
- Wham de la Crème / Ostendorf is te nimmer verantwoordelijk voor het correct functioneren van apparatuur niet afkomstig van Wham de la Crème / Ostendorf zelf. Deze voorwaarde houdt stand wanneer de apparatuur door Wham de la Crème / Ostendorf wordt aangesloten.

Artikel 9. Reclames

- Reële klachten zullen altijd reëel worden opgelost, met dien verstande dat een schadevergoeding nooit het bedrag uit de overeenkomst kan overtreffen.
- Reclamering over onze producten en/of diensten dient te geschieden middels aangetekend schrijven binnen 30 dagen na het verrichten van de dienst. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Wham de la Crème / Ostendorf is slechts aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook, indien en

voor zover er sprake is van opzet of grove schuld door Wham de la Crème / Ostendorf .

- Wham de la Crème / Ostendorf sluit haar aansprakelijkheid voor alle vormen van indirecte-, bedrijfs- en gevolgschade uit en in geen geval zal de aansprakelijkheid van Wham de la Crème / Ostendorf verder gaan dan het opnieuw ter beschikking stellen van apparatuur en eventueel bedienend personeel.

Wham de la Crème / Ostendorf is niet aansprakelijk voor enige schade aan of zoekraken van de verhuurde apparatuur in de overeengekomen huurperiode, deze komt geheel ten laste van de opdrachtgever, opdrachtgever is dus aansprakelijk voor schade aan apparatuur.

- Wham de la Crème / Ostendorf verstrekt slechts vrijblijvende adviezen. Wham de la Crème / Ostendorf is nimmer aansprakelijk voor de inhoud en/of de gevolgen van door haar verstrekte adviezen, behoudens opzet of grove schuld door Wham de la Crème / Ostendorf .

- Wham de la Crème / Ostendorf is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedragingen van door haar ingeschakelde derden, danwel hun personeel of toeleveranciers.

- Op voornoemde beperkingen kunnen ook personeelsleden en toeleveranciers van Wham de la Crème / Ostendorf een beroep doen.

- Indien rechtens een minder vergaande beperking zou zijn toegestaan dan hiervoor is opgenomen, geldt deze minder vergaande beperking.

Artikel 11. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

o Elke van de wil van Wham de la Crème / Ostendorf onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder valt in ieder geval het in gebreke blijven van leveranciers van Wham de la Crème / Ostendorf , transportmoeilijkheden, oorlogen, opstanden, brand, inbraak en andere ernstige storingen bij Wham de la Crème / Ostendorf .

- In een situatie van overmacht worden alle verplichtingen van Wham de la Crème / Ostendorf opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Wham de la Crème / Ostendorf voor het intreden van de overmachtsituatie reeds aan een deel van haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Wham de la Crème / Ostendorf door de overmachtsituatie slechts aan een deel van haar verplichtingen kan voldoen is de wederpartij verplicht om het bedrag evenredig aan dit deel te voldoen. WHAM DE LA CRÈME / OSTENDORF ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 12. Schadevergoeding.

- Iedere schade aangebracht aan instrumenten, geluidsapparatuur, vervoermiddelen, crew en toebehoren van Wham de la Crème / Ostendorf zowel in eigendom als ingehuurd, veroorzaakt door opdrachtgever en/of het aanwezige publiek, wordt door de opdrachtgever volledig vergoed tegen taxatiewaarde vastgesteld door een erkend taxateur met aantoonbare expertise op het

gebied van instrumenten en geluidsapparatuur.

- Betaling vindt plaats uiterlijk binnen een maand nadat de schade is toegebracht en de taxatiewaarde is vastgesteld. Wham de la Crème / Ostendorf is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die opdrachtgever/huurder, diens personeel, relaties of bezoekers veroorzaakt is. Dit geldt ook ten aanzien van eventuele schade die de opdrachtgever/huurder lijdt doordat de gehuurde apparatuur uitvalt of niet deugdelijk werkt, indien Wham de la Crème / Ostendorf geen verwijt kan worden gemaakt voor het niet goed functioneren van de gehuurde apparatuur.

Artikel 13. Ontbinding en opschorting

- Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig aan een of meer verplichtingen uit de met Wham de la Crème / Ostendorf gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet of indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance, liquidatie, stillegging en/of bedrijfsovername van de wederpartij door derden is Wham de la Crème / Ostendorf gerechtigd om zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd op te schorten, dan wel geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Wham de la Crème / Ostendorf tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan Wham de la Crème / Ostendorf toekomende rechten waaronder het recht op vergoeding van de hierdoor geleden schade.

Artikel 14. Geschillen

- Op alle betrekkingen tussen Wham de la Crème / Ostendorf en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Wham de la Crème / Ostendorf en een wederpartij worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Wham de la Crème / Ostendorf een andere rechter aanwijst.

Artikel 15. Schendbaarheid

- Elke bepaling in deze algemene voorwaarden dient afzonderlijk te worden geïnterpreteerd. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden door de rechter nietig worden verklaard dan wel worden vernietigd laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Voor zover een bepaling niet van toepassing zou zijn, zullen partijen in het licht van de overige artikelen een nieuwe bepaling opstellen, die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 16. Buma

- De BUMA rechten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17. Geldigheid op elektronische wijze gesloten overeenkomst

- Wham de la Crème / Ostendorf en opdrachtgever erkennen elektronische communicatie en zullen de geldigheid

en het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.

Artikel 18. HOSPITALITY

- Wederpartij verklaart zich akkoord met het voorzien in de zaken, de levering van diensten alsmede het dragen van de kosten in verband met de hospitality ten behoeve van het Optreden van Wham de la Crème / Ostendorf zoals is vermeld in de hospitality rider (hierna: 'Hospitality Rider'). Het voldoen aan de inhoud van Hospitality Rider is een wezenlijke verplichting van de Wederpartij. Indien wederpartij op een of meerdere belangrijke onderdelen zijn hospitality verplichtingen niet nakomt of zulks dreigt, is Wham de la Crème / Ostendorf gerechtigd om het Optreden onmiddellijk te annuleren, onverminderd zijn andere rechten en zonder tot schadeloosstelling verplicht te zijn. Schadeclaims van wederpartij of derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Bij annulering wegens niet-nakoming van de Hospitality Rider zullen alle bedragen zoals overeengekomen alsmede eventuele overige schade van Wham de la Crème / Ostendorf volledig door de wederpartij worden betaald, ongeacht de reden van het verzuim Wham de la Crème / Ostendorf .

Artikel 19. PERFORMANCE

- Wham de la Crème / Ostendorf mag zijn eigen creatieve invulling geven aan het Optreden en heeft daarbij de volledige creatieve vrijheid. Wham de la Crème / Ostendorf is nooit gebonden aan de instructies van opdrachtgever, met betrekking tot de uitvoering en inhoud van zijn Optreden. De wijze waarop Wham de la Crème / Ostendorf het optreden zal uitvoeren is in alle redelijkheid vooraf bekend bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever enige garantie wenst of andere wensen heeft ten aanzien van de uitvoering en inhoud van het Optreden van Wham de la Crème / Ostendorf , kan opdrachtgever daartoe tijdig een schriftelijk verzoek indienen bij Wham de la Crème / Ostendorf . Wham de la Crème / Ostendorf beslist evenwel of zo'n verzoek zal worden ingewilligd.